



**11 DECEMBRE 2020**

# Audit d'accessibilité R.G.A.A.

---

## **SITE WEB AUDITÉ**

ABEI Espace privé

# A. Commentaire général

## 1. BUT DU DOCUMENT

Le but de ce document est d'évaluer le niveau d'accessibilité du site de ABEI Espace privé.

## 2. REFERENTIEL

Le référentiel utilisé pour l'audit est le R.G.A.A. version 4, publié par l'état français.

Ce référentiel s'appuie sur les préconisations internationales W.C.A.G. 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) niveau AA.

Il est complètement compatible avec les W.C.A.G. 2.1 niveau AA, ainsi qu'avec la norme européenne EN 301 549 V2.1.2.

(Les W.C.A.G. sont également repris dans l'A.D.A. (American with Disability Act).

Le référentiel R.G.A.A. version 4 fournit une méthode d'application et d'évaluation des préconisations internationales W.C.A.G. 2.1, plus efficace à mettre en œuvre lors des audits, et plus facile à exploiter pour les personnes qui auront ensuite à prendre en charge les correctifs.

Le R.G.A.A. se décline en treize thématiques :

1. Images
2. Cadres
3. Couleurs
4. Multimédia
5. Tableaux
6. Liens
7. Scripts
8. Éléments obligatoires
9. Structuration de l'information
10. Présentation de l'information
11. Formulaire
12. Navigation
13. Consultation

### 3. PERIMETRE DU TEST

Le périmètre du test est constitué des pages suivantes :

- Contact, contactez-nous messagerie : <http://pro-abei-nreg.domi.rec.intra.arkea.com:8080/mabanque/pro/contact> ;
- Plan du site, le menu à gauche, toujours visible ;
- Aide, dans toutes les pages, bouton en savoir plus ;
- Documents téléchargeables = édition d'un rib : <http://pro-abei-nreg.domi.rec.intra.arkea.com:8080/mabanque/pro/comptes/comptes>
- Fil d'actualité : <http://pro-abei-nreg.domi.rec.intra.arkea.com/fil-actualites/>
- Comptes, même liens pour tous, synthèse à l'arrivée, détail en sélectionnant le compte (clic ou clavier), les actions sont dans l'onglet actions ou autres opérations : <http://pro-abei-nreg.domi.rec.intra.arkea.com/mabanque/pro/comptes/comptes>
- Virement, Saisie d'un virement, puis choix dans les onglets pour contrôler les bénéficiaires, la gestion virement : <http://pro-abei-nreg.domi.rec.intra.arkea.com/virement-pro/saisie>
- Validation des ordres, onglet validation des ordres : <http://pro-abei-nreg.domi.rec.intra.arkea.com/validation-ordre/ordres>
- Profil, mon profil onglet Habilitations : <http://pro-abei-nreg.domi.rec.intra.arkea.com/mabanque/pro/profil/habilitations>
- Tableau, historique change, dans menu trade et change, onglet ch@nge : <http://pro-abei-nreg.domi.rec.intra.arkea.com/change>

## B. Synthèse

### 1. RESULTATS

Le taux de **CONFORMITE PAR CRITÈRE** du site est de **63%** et le taux moyen de **CONFORMITE DU SERVICE EN LIGNE** est de **77%**.

Répartition des critères par thématique :

	Conformes	Non Conformes	Total des critères applicables
1. Images	1	0	1
2. Cadres	0	1	1
3. Couleurs	2	1	3
4. Multimédia	0	0	0
5. Tableaux	0	2	2
6. Liens	0	2	2
7. Scripts	3	1	4
8. Éléments obligatoires	4	2	6
9. Structuration de l'information	1	2	3
10. Présentation de l'information	8	4	12
11. Formulaires	6	1	7
12. Navigation	4	2	6
13. Consultation	5	2	7
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>54</b>

On compte **54** critères applicables sur 106.

## C. Évaluation détaillée

### 1. IMAGES

**Critère 1.1** Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?

**Non applicable**

**Critère 1.2** Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?

**Conforme**

**Critère 1.3** Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

**Critère 1.4** Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA ou comme image-test, ayant une alternative textuelle, cette alternative permet-elle d'identifier la nature et la fonction de l'image ?

**Non applicable**

**Critère 1.5** Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA, une solution d'accès alternatif au contenu ou à la fonction du CAPTCHA est-elle présente ?

**Non applicable**

**Critère 1.6** Chaque image porteuse d'information a-t-elle, si nécessaire, une description détaillée ?

**Non applicable**

**Critère 1.7** Pour chaque image porteuse d'information ayant une description détaillée, cette description est-elle pertinente ?

**Non applicable**

**Critère 1.8** Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

**Critère 1.9** Chaque légende d'image est-elle, si nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante ?

**Non applicable**

## 2. CADRES

### Critère 2.1 Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?

**Non conforme**

- Sur la page « Contactez-nous », la gestion de la messagerie se fait par le biais d'une iframe qui n'a pas de titre. Chaque cadre doit posséder un titre pertinent par le biais de l'attribut « title », si c'est un cadre technique la mention « cadre technique » suffit.

```

▼<framedomiweb token="vmDebranchement.urlSso" class="ng-isolate-scope">
  ▼<iframe ng-src="https://web-abei-nreg.rec.arkea.com/domiweb/servlet/SSOReceiver?cypher=5d766c1cff62eba0e8c2878b0f52d8d65d3cdd3a65371e48caabe21287608607feb81b1e72d0c07174abd039031a63d68ed940aaa0430f849033e29e073085b0dddf497aefd19c20a67c4c76ec7a2edd6f2580d1eec327398860eb1da5158377ac8b4b9d54e56e3f30da5f7231093a3fe2e56e7d1b03f1a925cd281bfc01bbadd97b739cdc2508629cb159798dda10eb353e6919659ffe39d756b733e2be4b27164bee4aa969a74ad5f752c2719e6f84aa2f243e3527d0988ced574b282cf4c0ec0288c620d3cea5e5e5a5d7ebc20883b620774f4d0e73528471cff91f8b91c8a645a1fdc11315dcd7d587859ebb30160fedb2b77818813d32a7bc36d1bd9b2469e3759eb9611c8572e0924c09f00910946492190e4de74965f52f5ab605e1ffc59e264f0e040927185405e54bcb4d67574b0057fb93f11c102253d616a4877e91ec170160ddd61b8a968c42e942128a3b6836ed0fe498cab4baff9f4e106f6bea921aba9ae596e" style="height: 386px; width: 100%; padding-top: 40px; overflow-y: hidden;" aria-hidden="false" ng-init="vmFrame.redimensionnement()" onload="window.scrollTo(0,0);frameLoaded();" marginheight="0" marginwidth="0" framespacing="0" src="https://web-abei-nreg.rec.arkea.com/domiweb/servlet/SSOReceiver?cypher=5d766c1cff62eba0e8c2878b0f52d8d65d3cdd3a65371e48caabe21287608607feb81b1e72d0c07174abd039031a63d68ed940aaa0430f849033e29e073085b0dddf497aefd19c20a67c4c76ec7a2edd6f2580d1eec327398860eb1da5158377ac8b4b9d54e56e3f30da5f7231093a3fe2e56e7d1b03f1a925cd281bfc01bbadd97b739cdc2508629cb159798dda10eb353e6919659ffe39d756b733e2be4b27164bee4aa969a74ad5f752c2719e6f84aa2f243e3527d0988ced574b282cf4c0ec0288c620d3cea5e5e5a5d7ebc20883b620774f4d0e73528471cff91f8b91c8a645a1fdc11315dcd7d587859ebb30160fedb2b77818813d32a7bc36d1bd9b2469e3759eb9611c8572e0924c09f00910946492190e4de74965f52f5ab605e1ffc59e264f0e040927185405e54bcb4d67574b0057fb93f11c102253d616a4877e91ec170160ddd61b8a968c42e942128a3b6836ed0fe498cab4baff9f4e106f6bea921aba9ae596e" style="height: 386px; width: 100%; padding-top: 40px; overflow-y: hidden;" aria-hidden="false" ng-init="vmFrame.redimensionnement()" onload="window.scrollTo(0,0);frameLoaded();" marginheight="0" marginwidth="0" framespacing="0" src="https://web-abei-nreg.rec.arkea.com/domiweb/servlet/SSOReceiver?cypher=5d766c1cff62eba0e8c2878b0f52d8d65d3cdd3a65371e48caabe21287608607feb81b1e72d0c07174abd039031a63d68ed940aaa0430f849033e29e073085b0dddf497aefd19c20a67c4c76ec7a2edd6f2580d1eec327398860eb1da5158377ac8b4b9d54e56e3f30da5f7231093a3fe2e56e7d1b03f1a925cd281bfc01bbadd97b739cdc2508629cb159798dda10eb353e6919659ffe39d756b733e2be4b27164bee4aa969a74ad5f752c2719e6f84aa2f243e3527d0988ced574b282cf4c0ec0288c620d3cea5e5e5a5d7ebc20883b620774f4d0e73528471cff91f8b91c8a645a1fdc11315dcd7d587859ebb30160fedb2b77818813d32a7bc36d1bd9b2469e3759eb9611c8572e0924c09f00910946492190e4de74965f52f5ab605e1ffc59e264f0e040927185405e54bcb4d67574b0057fb93f11c102253d616a4877e91ec170160ddd61b8a968c42e942128a3b6836ed0fe498cab4baff9f4e106f6bea921aba9ae596e">
  ► #document
  </iframe>
  
```

Figure 1 - Cadre sans titre

- La même erreur est présente sur les pages « Documents téléchargeables ».

```

▼<framedomiweb token="vmDebranchement.urlSso" class="ng-isolate-scope">
  ▼<iframe ng-src="https://web-abei-nreg.rec.arkea.com/domiweb/servlet/SSOReceiver?cypher=d31636f484435707d9b1c1fbd28d685c8a409ddb61d921bb06bb9d3ae580937a00bd99793d656ad73c6f5983a189ef1bc547cf03ea2538c55d8ddc79801b0cef1bc95742be32e762df427027d95dbc3d832d72dbd5f2780dac66c869864871eb41e6402d4a030a62e540fe65d5c8e0d2af560b083e91280265dd740cb329181521dff5c59796b6e22647e6d9756d499f12cda425b3383e3c8fa2c536fac9d3078ec9ad5d13c1a3b595f6bc302fec0f726c210c70ae7ee4918ad86fef6616e3fa9db22d4583efd7bd2c45c9fe57da0d428c3ef55fde1c926265b8c6b072aeec1063e27addabfe91bc3d871121f2b1c9dbef6e4eb529fd7bca58cf2e26689f1d71f0aa01d07a10c9621fe6ce7746193215872028d647930f1ce81c7dbb7443ed6ac6dcd45c7965686afb561b8d33ec350c8ba15e7395f5a642766ce91a0bfd6e72d99702b1c25530a60c158b2fb51f3ad609b042d41738b2f82d08897df3e603" style="height: 845px; width: 100%; padding-top: 40px; overflow-y: hidden;" aria-hidden="false" ng-init="vmFrame.redimensionnement()" onload="window.scrollTo(0,0);frameLoaded();" marginheight="0" marginwidth="0" framespacing="0" src="https://web-abei-nreg.rec.arkea.com/domiweb/servlet/SSOReceiver?cypher=d31636f484435707d9b1c1fbd28d685c8a409ddb61d921bb06bb9d3ae580937a00bd99793d656ad73c6f5983a189ef1bc547cf03ea2538c55d8ddc79801b0cef1bc95742be32e762df427027d95dbc3d832d72dbd5f2780dac66c869864871eb41e6402d4a030a62e540fe65d5c8e0d2af560b083e91280265dd740cb329181521dff5c59796b6e22647e6d9756d499f12cda425b3383e3c8fa2c536fac9d3078ec9ad5d13c1a3b595f6bc302fec0f726c210c70ae7ee4918ad86fef6616e3fa9db22d4583efd7bd2c45c9fe57da0d428c3ef55fde1c926265b8c6b072aeec1063e27addabfe91bc3d871121f2b1c9dbef6e4eb529fd7bca58cf2e26689f1d71f0aa01d07a10c9621fe6ce7746193215872028d647930f1ce81c7dbb7443ed6ac6dcd45c7965686afb561b8d33ec350c8ba15e7395f5a642766ce91a0bfd6e72d99702b1c25530a60c158b2fb51f3ad609b042d41738b2f82d08897df3e603">
  ► #document
  </iframe>
  
```

Figure 2 - Cadre sans titre

- Dans les pages « Compte », même chose pour les synthèse/détails.

```

▼<iframe ng-src="https://web-abei-nreg.rec.arkea.com/domiweb/servlet/SSOReceiver?cypher=bd485e25602892e150cdb0f3d0c8d64f24762a4f94c56884517009b6c54f5d4330af329a05cc872e52d3b067e9b4e951b53efcda02d2c6327d0c28a37c6e0fd22d3539dacedf2f59a2cf9da26cfc14c7ce46cfca740775a642a57c09fe06f4b3bf21041e38864682df31fe25c2921bdb4cf7de690aa55825ff4f402f19b4d526e24cfff93cdac68c6ad15dce81ad36ce2e1cf747d0e19e1053123b864347a7b12cf7c822f21bc23e457be168377cbfa6a7ffdaf832d7dad2cb5a5b2fa49350ac96599191541d2856fdf9da42de856a406bd00feaf7919697480c5725ecc25e2f0f156cb21a36ee00e202f598c968f3bd3d67cf98e45103f229f733ee4f24d4e3916ef002a0fb490c01af3d12413431d70a9b3beb631a43df0a28f16ffdc677da2caf02458be4cbb48423dc42dcd5e1278d15f7dc0f2d2dc67e49532e5903d890a133a4334941714379ceac70cb07570fb1a39bd1e8c7771ec93788797d" aria-hidden="false" ng-init="vmFrame.redimensionnement()" onload="window.scrollTo(0,0);frameLoaded();" marginheight="0" marginwidth="0" framespacing="0" src="https://web-abei-nreg.rec.arkea.com/domiweb/servlet/SSOReceiver?cypher=bd485e25602892e150cdb0f3d0c8d64f24762a4f94c56884517009b6c54f5d4330af329a05cc872e52d3b067e9b4e951b53efcda02d2c6327d0c28a37c6e0fd22d3539dacedf2f59a2cf9da26cfc14c7ce46cfca740775a642a57c09fe06f4b3bf21041e38864682df31fe25c2921bdb4cf7de690aa55825ff4f402f19b4d526e24cfff93cdac68c6ad15dce81ad36ce2e1cf747d0e19e1053123b864347a7b12cf7c822f21bc23e457be168377cbfa6a7ffdaf832d7dad2cb5a5b2fa49350ac96599191541d2856fdf9da42de856a406bd00feaf7919697480c5725ecc25e2f0f156cb21a36ee00e202f598c968f3bd3d67cf98e45103f229f733ee4f24d4e3916ef002a0fb490c01af3d12413431d70a9b3beb631a43df0a28f16ffdc677da2caf02458be4cbb48423dc42dcd5e1278d15f7dc0f2d2dc67e49532e5903d890a133a4334941714379ceac70cb07570fb1a39bd1e8c7771ec93788797d" style="height: 1388px; width: 100%; padding-top: 40px; overflow-y: hidden;">
  
```

Figure 3 - Cadre sans titre

- Dans les pages « Profil » même chose.

```
▼<iframe ng-src="https://web-abei-nreg.rec.arkea.com/domiweb/servlet/SSOReceiver?cypher=9559ea31d95068a7d09ec9ea9901b6bd99aed6e73876c82ca5fa4abe60c7fec8d0664eb7f49bcd7cb57ef4ada39c34ae84a179c212434cda315687f1bdf1613c88cfa7cabcc8064099ecc4797b1b0ffe4f2ea4890357b6dc1767e398f1cb5f77974615bdf773e69ba54032692500f30d788e36014e2e5b59950f9a87dadd8fce670a042725f9a93cab6b14946879315288a7b1483f1a0fa4a9a0e177cf2e722d7cc112298fdb317bf9b4ce83dcea6d96607590c1f9b39e5350a4f81cd9bdb0b1d54abcd1d1948fd0ee732b19792df124cb0e17939aeaf6ef9c93e0a1a739a7c4bec7f6db44cfaf9630e325e119bbe7f75fd41969042b844c783ae77c4e6a59d689677ee0409de09fd438b237699ff6ff10caed2192950f8d3d9fe8aa068103ca686a3d8df432b57e91daf96a3e95267a81396e0df8dfe9656af96c0a1436700fa4704ee0e2fda5c1a1d33c0a2c44a8a6" aria-hidden="false" ng-init="vmFrame.redimensionnement()" onload="window.scrollTo(0,0);frameLoaded();" marginheight="0" marginwidth="0" framespacing="0" src="https://web-abei-nreg.rec.arkea.com/domiweb/servlet/SSOReceiver?cyphe_6a3e952_" class style="height: 1131px; width: 100%; padding-top: 40px; overflow-y: hidden;"> == $0
```

Figure 4 - Cadre sans titre

- Dans les pages « Tableau ».

```
▼<iframe ng-src="https://web-abei-nreg.rec.arkea.com/domiweb/servlet/SSOReceiver?cypher=892544941c9b455bbc91566a9a3382c9828ae60530306e27e8d6ee56a4b60db230d982599c0f815467a6eda781ed6e682643b6f7995ace95881b6d15769fa26acf1125e9bb7ed44c29b1f1e7010d70ebd15bcb529396c4b9aed37809827660f607d52e9c1b5424c8a79f6186fffe7a7c5c8f7684fa53dd8f784a826ebf77b71456c966b3ceddadc4edf35ba3832f0169462487d90f02a9e1f58fd00b8d719a6822d137141426338666a8d1bb7e84ce96ad0b63ef595aab24472dae27a220ef7ff56f20389a5d31fa38b0dce4ee4bce229622f2e22922aca1f610696c01ae2b9a53ce6e46e3f92fca26e69fe160b0c174954e653446b2a594ac471652d28a4489f526c24ab704dc823848c35d7bccc4cc429475d11240c064b0eea9db009205417a488d4cc7df1c039906a98f5fa4d61819c2fc557be09bb3e713b62238bc619d6eb9a128cd45de52b7da2aa778c55196af5bb3c70b64291b" class="change-iframe" aria-hidden="false" ng-init="vmFrame.init()" framespacing="0" scrolling="no" src="https://web-abei-nreg.rec.arkea.com/domiweb/servlet/SSOReceiver?cyphe_557be09_" style="height: 148px;"> == $0
```

Figure 5 - Cadre sans titre

**Critère 2.2 Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?**

**Non applicable**

### 3. COULEURS

**Critère 3.1 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?**

**Non conforme**

- Sur le site, certains éléments d'interfaces réagissent à la prise de focus ou au survol de la souris uniquement par un changement de couleur.  
Il faut que ce comportement soit doublé par un autre dispositif visuel, ne reposant pas sur la couleur. Par exemple il est possible d'ajouter un effet de graisse, un soulignement, ou bien encore un effet de changement de taille.



Figure 6 – Exemple d'information donnée uniquement par la couleur



Figure 7 – Exemple d'information donnée uniquement par la couleur

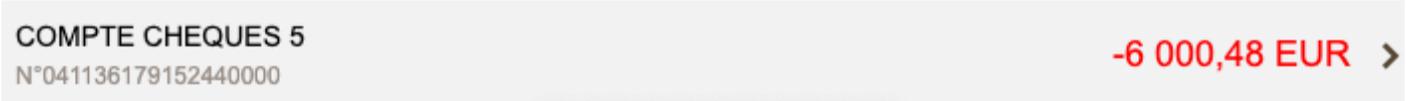


Figure 8 – Exemple d'information donnée uniquement par la couleur

**Critère 3.2 Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?**

**Conforme**

**3.3 Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?**

**Conforme**

## 4. MULTIMEDIA

**Critère 4.1** Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une transcription textuelle ou une audiodescription (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

**Critère 4.2** Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une transcription textuelle ou une audiodescription synchronisée, celles-ci sont-elles pertinentes (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

**Critère 4.3** Chaque média temporel synchronisé pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, des sous-titres synchronisés (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

**Critère 4.4** Pour chaque média temporel synchronisé pré-enregistré ayant des sous-titres synchronisés, ces sous-titres sont-ils pertinents ?

**Non applicable**

**Critère 4.5** Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une audiodescription synchronisée (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

**Critère 4.6** Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une audiodescription synchronisée, celle-ci est-elle pertinente ?

**Non applicable**

**Critère 4.7** Chaque média temporel est-il clairement identifiable (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

**Critère 4.8** Chaque média non temporel a-t-il, si nécessaire, une alternative (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

**Critère 4.9** Pour chaque média non temporel ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?

**Non applicable**

**Critère 4.10** Chaque son déclenché automatiquement est-il contrôlable par l'utilisateur ?

**Non applicable**

**Critère 4.11** La consultation de chaque média temporel est-elle, si nécessaire, contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?

**Non applicable**

**Critère 4.12** La consultation de chaque média non temporel est-elle contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?

**Non applicable**

**Critère 4.13** Chaque média temporel et non temporel est-il compatible avec les technologies d'assistance (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

## 5. TABLEAUX

**Critère 5.1** Chaque tableau de données complexe a-t-il un résumé ?

**Non applicable**

**Critère 5.2** Pour chaque tableau de données complexe ayant un résumé, celui-ci est-il pertinent ?

**Non applicable**

**Critère 5.3** Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

**Critère 5.4** Pour chaque tableau de données ayant un titre, le titre est-il correctement associé au tableau de données ?

**Non applicable**

**Critère 5.5** Pour chaque tableau de données ayant un titre, celui-ci est-il pertinent ?

**Non applicable**

**Critère 5.6** Pour chaque tableau de données, chaque en-tête de colonnes et chaque en-tête de lignes sont-ils correctement déclarés ?

**Non conforme**

- Dans les pages « Aide », les entêtes de colonnes et de lignes ne sont pas correctement indiqués, les éléments d'entêtes doivent posséder des balises <th>.

**Critère 5.7** Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (Hors cas particuliers) ?

**Non conforme**

- Dans les pages « Aide », les entêtes de colonnes et de lignes ne sont pas correctement indiqués, les entêtes de colonnes doivent posséder un attribut « scope="col" » et les entêtes de lignes doivent posséder un attribut « scope="row" » .

**Critère 5.8** Chaque tableau de mise en forme ne doit pas utiliser d'éléments propres aux tableaux de données. Cette règle est-elle respectée ?

**Non applicable**

## 6. LIENS

### Critère 6.1 Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?

#### Non conforme

- Dans la page « Documents téléchargeables », les liens vers les comptes possèdent des attributs « title » qui ne reprennent pas exactement l'intitulé du lien.

<b>COMPTE CHEQUES 1</b> RIB : 18829 29411 01197312240 34	>
<b>COMPTE CHEQUES 1</b> RIB : 18829 29411 03167626140 05	>
<b>COMPTE CHEQUES 5</b> RIB : 18829 29411 03617915244 89	>
<b>COMPTE CHEQUES 1</b> RIB : 18829 29411 03679128340 37	>
<b>COMPTE EN DEVISES</b> RIB : 18829 29571 01197312201 79	>
<b>COMPTE EN DEVISES</b> RIB : 18829 29571 01197312202 76	>
<b>COMPTE EN DEVISES</b> RIB : 18829 29571 01197312294 91	>
<b>COMPTE EN DEVISES</b> RIB : 18829 29571 03679128301 82	>
<b>COMPTE EN DEVISES</b> RIB : 18829 29571 03679128302 79	>
<b>COMPTE EN DEVISES</b> RIB : 18829 29571 03679128394 94	>

Figure 9 - Liens non pertinents

- Dans la page « Fil d'actualité », les liens vers les réseaux sociaux possèdent des attributs « title » qui ne reprennent pas exactement l'intitulé du lien. Ici des attributs « aria-label » seraient plus pertinents.

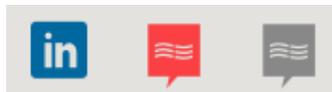


Figure 10 - Liens non pertinents

- Dans la page « Ordre », les liens pour les ordres en attente ont des attributs « title » qui sont vides. Les liens reprenant toutes les informations nécessaires à la compréhension (somme d'informations plutôt conséquentes d'ailleurs), ce « title » est superflu.

Ordres en attente	Rafraîchir
Dépôt de télétransmission de 13W5002141 [287762-017280] Donneur d'ordre : SAS RABOTIN BUNGALOWS Type d'opération : LCR/BOR Date d'échéance : Non renseignée	524,53 EUR > ✓
Dépôt de télétransmission de 13W5002141 [592688-964611] Donneur d'ordre : SCMAT Type d'opération : Chèques TLMC Date d'échéance : 18/06/2022	870,00 EUR > ✓

Figure 11 - Liens non pertinents

### Critère 6.2 Dans chaque page web, chaque lien, à l'exception des ancrs, a-t-il un intitulé ?

#### Non conforme

- Dans la page « Contactez-nous », dans l'iframe de contact, il y a un lien vide (JavaScript:lien2).

## 7. SCRIPTS

**Critère 7.1** Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?

**Conforme**

**Critère 7.2** Pour chaque script ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?

**Non applicable**

**Critère 7.3** Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?

**Conforme**

**Critère 7.4** Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?

**Conforme**

**Critère 7.5** Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?

**Non conforme**

- Dans la page « Comptes », lorsque l'utilisateur sélectionne une option de tri, il n'a pas la réassurance de la prise en compte de sa demande. Un attribut « ari-live » permettrait de lui indiquer que le tri sélectionné est bien pris en compte et actif.

Date	Libellé	Débit (EUR)	Crédit (EUR)
▲ Val.   Opé.			

Figure 12 - Message de statut de tri non pris en charge

## 8. ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES

**Critère 8.1** Chaque page web est-elle définie par un type de document ?

**Conforme**

**Critère 8.2** Pour chaque page web, le code source est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ?

**Non testable**

**Critère 8.3** Dans chaque page web, la langue par défaut est-elle présente ?

**Conforme**

**Critère 8.4** Pour chaque page web ayant une langue par défaut, le code de langue est-il pertinent ?

**Conforme**

**Critère 8.5** Chaque page web a-t-elle un titre de page ?

**Conforme**

**Critère 8.6** Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?

**Non conforme**

- Il serait pertinent d'ajouter après le titre de la page le nom de l'entité, par exemple « Consultation des comptes – Edition de RIB – Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels ».

**Critère 8.7** Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

**Critère 8.8** Dans chaque page web, le code de langue de chaque changement de langue est-il valide et pertinent ?

**Non applicable**

**Critère 8.9** Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?

**Non conforme**

- Dans la page « Aide », les paragraphes sont séparés par des <p> vides, ce qui n'est pas autorisé.

**Critère 8.10** Dans chaque page web, les changements du sens de lecture sont-ils signalés ?

**Non applicable**

## 9. STRUCTURATION DE L'INFORMATION

**Critère 9.1 Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?**

**Non conforme**

- Dans la page « Aide », la hiérarchie du plan de titrage n'est pas respectée en passant d'un titre de niveau 3 à des titres de niveau 5. Il serait pertinent de redéfinir ces titres <h4>

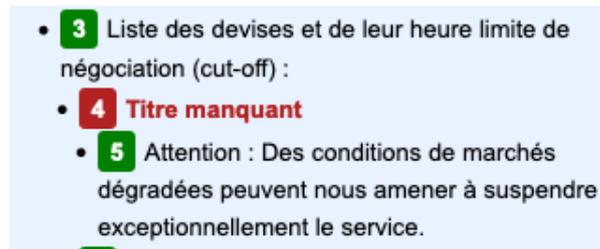


Figure 13- Hiérarchie du plan de titrage incohérente

- Dans la page « Profil », le contenu principal devrait être structuré avec des titres de niveau <hx>. « Consultation habilitations » devrait être un titre de niveau <h1>, « Personne habilitée », « Niveau d'habilitation » et « Fonctionnalités autorisées » devraient être des titres de niveau <h2> et « Comptes », « Virtualis », « Virements », « Crédit »... devraient être des niveaux de titre h3.

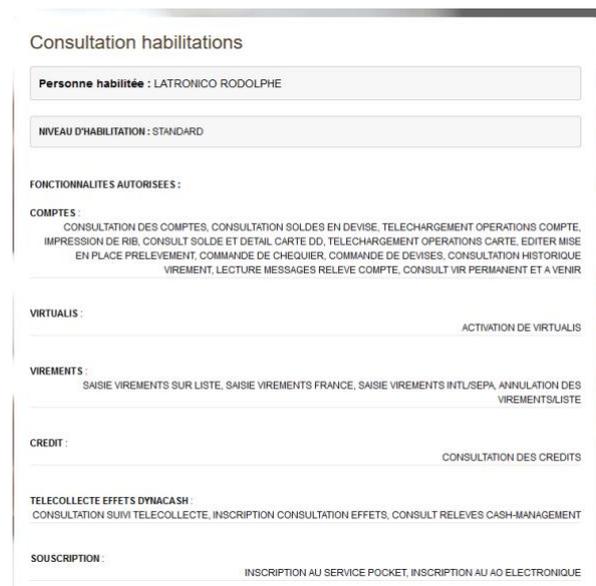


Figure 14 - Structuration de titrage absente

**Critère 9.2 Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?**

**Non conforme**

- Dans toutes les pages, il manque la balise structurante de pied de page, balise « footer ».
- Le carrousel est en dehors de la zone principale, la balise « main ».



Figure 15 - Element en dehors de la balise "main"

**Critère 9.3 Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?**

**Conforme**

**Critère 9.4 Dans chaque page web, chaque citation est-elle correctement indiquée ?**

**Non applicable**

## 10. PRESENTATION DE L'INFORMATION

**Critère 10.1 Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?**

**Non conforme**

- Dans les pages « Contact » et « Documents téléchargeables », « Comptes » et « Profil », les iframes possèdent des attributs de présentation (« width », « height », « frameborder », « marginheight » et « marginwidth ») qui ne sont pas autorisés dans le HTML. Tous les éléments de présentation doivent figurés dans le CSS.

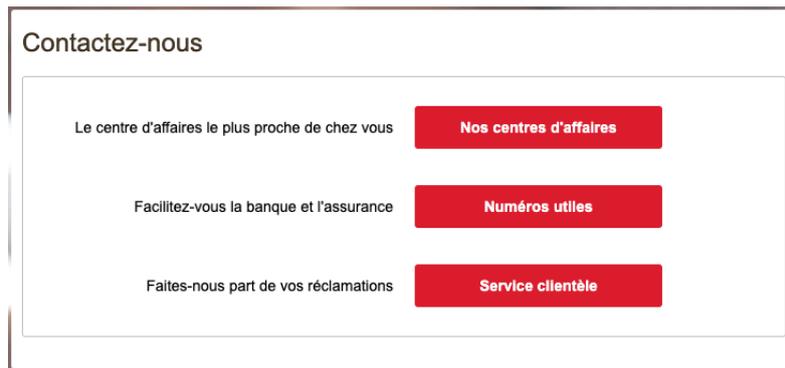


Figure 16 – Attributs de présentation interdits sur l'iframe

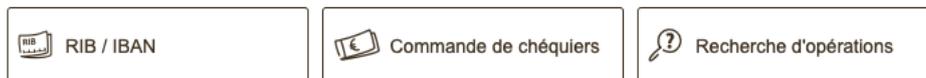


Figure 17 – Attributs de présentation interdits sur l'iframe



Figure 18– Attributs de présentation interdits sur l'iframe

- Dans la page « Contactez-nous », le tableau présente lui aussi des attributs de présentation (width, height, border et cellpadding) qui ne sont pas autorisés.

**Critère 10.2 Dans chaque page web, le contenu visible reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?**

**Non conforme**

- Dans la page « Contactez-nous », le carrousel n'apparaît pas lorsque le CSS est désactivé.

**Critère 10.3 Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?**

**Conforme**

**Critère 10.4 Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?**

**Conforme**

**Critère 10.5 Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?**

**Conforme**

**Critère 10.6 Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?**

**Non conforme**

- Dans la page « Aide », les liens présents dans le texte ne sont pas différenciables du reste du texte.

▶ Pour plus d'information sur la gestion de vos flux financiers : [www.mesfluxdepaiement.fr](http://www.mesfluxdepaiement.fr)

Figure 19 - Lien pas différenciable du texte

**Critère 10.7 Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?**

**Non conforme**

- Dans l'ensemble du site, le focus n'apparaît pas sur tous les éléments le recevant. Il est important que celui-ci soit visible sur tous les éléments censés le recevoir toutes les pages du site.
  - Dans la zone d'entête.



Figure 20 – Focus non visible



Figure 21 - Focus non visible

- Dans la page « Contactez-nous ».

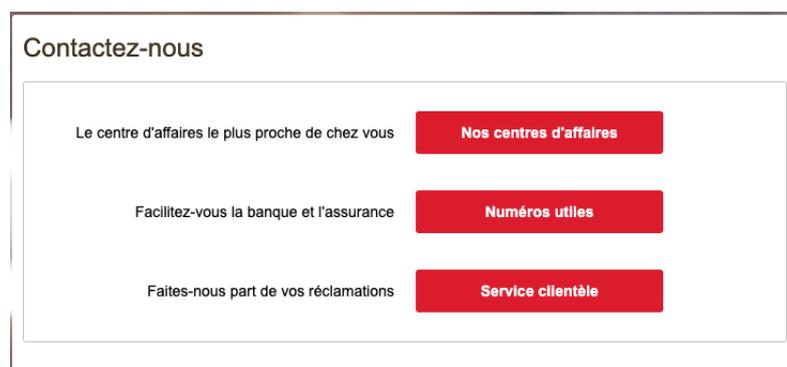


Figure 22 - Focus non visible

- Dans la page « Documents téléchargeables ».



Figure 23 - Focus non visible



Figure 24 - Focus non visible

- Dans le header.



Figure 25 - Focus non visible

- Dans les pages « Tableau ».

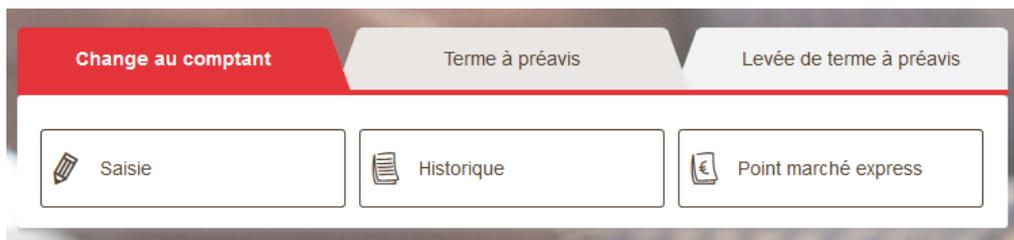


Figure 26 - Focus non visible

- Dans les pages « Comptes ».



Figure 27 - Focus non visible

- Dans les pages « Validation d'ordres ».



Figure 28 - Focus non visible

**Critère 10.8** Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocations à être ignorés par les technologies d'assistance ?

**Conforme**

**Critère 10.9** Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?

**Conforme**

**Critère 10.10** Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée par la forme, taille ou position uniquement. Cette règle est-elle implémentée de façon pertinente ?

**Conforme**

**Critère 10.11** Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à la fois à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256px ou une largeur de 320px (hors cas particuliers) ?

**Conforme**

**Critère 10.12** Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?

**Conforme**

**Critère 10.13** Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

**Critère 10.14** Pour chaque page web, les contenus additionnels apparaissant via les styles CSS uniquement peuvent-ils être rendus visibles au clavier ou par tout dispositif de pointage ?

**Non applicable**



## 11. FORMULAIRES

### Critère 11.1 Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?

**Non conforme**

- Dans la page « Documents téléchargeables » et « Validation d'ordres », le champ de formulaire pour saisir le code OTP n'est pas conforme : Le champ de saisie du formulaire (<input>) doit avoir un attribut « id » dont la valeur est unique dans la page, et le libellé doit être présenté dans un élément <label> dont l'attribut « for » reprendra la valeur de l'attribut « id » du champ de formulaire.

Veillez saisir le code que vous venez de recevoir par SMS :



Figure 29 - Champ de formulaire non conforme



Figure 30 - Champ de formulaire non conforme

### Critère 11.2 Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?

**Conforme**

### Critère 11.3 Dans chaque formulaire, chaque étiquette associée à un champ de formulaire ayant la même fonction et répété plusieurs fois dans une même page ou dans un ensemble de pages est-elle cohérente ?

**Non applicable**

### Critère 11.4 Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?

**Conforme**

### Critère 11.5 Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?

**Non applicable**

### Critère 11.6 Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de formulaire a-t-il une légende ?

**Non applicable**

### Critère 11.7 Dans chaque formulaire, chaque légende associée à un regroupement de champs de même nature est-elle pertinente ?

**Non applicable**

### Critère 11.8 Dans chaque formulaire, les items de même nature d'une liste de choix sont-ils regroupés de manière pertinente ?

**Non applicable**

### Critère 11.9 Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?

**Conforme**

### Critère 11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

### Critère 11.11 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?

**Conforme**

**Critère 11.12 Pour chaque formulaire qui modifie ou supprime des données, ou qui transmet des réponses à un test ou à un examen, ou dont la validation a des conséquences financières ou juridiques, la saisie des données vérifie-t-elle une de ces conditions ?**

**Conforme**

**Critère 11.13 La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?**

**Non applicable**

## 12. NAVIGATION

**Critère 12.1** Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?

**Non conforme**

- Le site doit présenter au moins deux systèmes de navigation au choix parmi les propositions suivantes :
  - Une barre de recherche et un menu de navigation ;
  - Une barre de navigation et un plan de site ;
  - Un plan de site et un menu de navigation.

**Critère 12.2** Dans chaque ensemble de pages, le menu et les barres de navigation **Conforme**

**Critère 12.3** La page "plan du site" est-elle pertinente ?

**Non applicable**

**Critère 12.4** Dans chaque ensemble de pages, la page "plan du site" est-elle atteignable de manière identique ?

**Non applicable**

**Critère 12.5** Dans chaque ensemble de pages, le moteur de recherche est-il atteignable de manière identique ?

**Non applicable**

**Critère 12.6** Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zone d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être attendues ou évitées ?

**Non conforme**

- La zone de pied de page ne possède pas de rôle « contentinfo ».

Accessibilité Nous contacter Mentions légales Données personnelles Conditions générales Relation clients Vie privée Information sécurité © Crédit Mutuel Arkea

Figure 31 – Rôle du pied de page absent

**Critère 12.7** Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?

**Conforme**

**Critère 12.8** Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?

**Conforme**

**Critère 12.9** Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?

**Conforme**

**Critère 12.10** Dans chaque page web, les raccourcis clavier n'utilisant qu'une seule touche (lettre minuscule ou majuscule, ponctuation, chiffre ou symbole) sont-ils contrôlables par l'utilisateur ?

**Non applicable**

**Critère 12.11** Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils, si nécessaire, atteignables au clavier ?

**Non applicable**

## 13. CONSULTATION

**Critère 13.1 Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?**

**Non conforme**

- Le système déconnecte automatique l'utilisateur en lui signifiant par l'intermédiaire d'une popin qu'après 10 minutes d'inactivité la session est close.

Vu la sensibilité des données, ce genre de sécurité est indispensable.

Cependant, afin de faciliter les utilisateurs en situation de handicap en particulier, il serait pertinent d'introduire une étape supplémentaire. Celle-ci, dans un premier temps, préviendrait de l'imminence de la clôture automatique de la session et proposerait la possibilité de prolonger la session automatique en cliquant/validant un bouton.

**Critère 13.2 Dans chaque page web, l'ouverture d'une nouvelle fenêtre ne doit pas être déclenchée sans action de l'utilisateur. Cette règle est-elle respectée ?**

**Conforme**

**Critère 13.3 Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?**

**Conforme**

**Critère 13.4 Pour chaque document bureautique ayant une version accessible, cette version offre-t-elle la même information ?**

**Conforme**

**Critère 13.5 Dans chaque page web, chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticon, syntaxe cryptique) a-t-il une alternative ?**

**Non applicable**

**Critère 13.6 Dans chaque page web, pour chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticon, syntaxe cryptique) ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?**

**Non applicable**

**Critère 13.7 Dans chaque page web, les changements brusques de luminosité ou les effets de flash sont-ils correctement utilisés ?**

**Non applicable**

**Critère 13.8 Dans chaque page web, chaque contenu en mouvement ou clignotant est-il contrôlable par l'utilisateur ?**

**Non conforme**

- Le carrousel présent sur différentes pages n'est pas entièrement contrôlable par l'utilisateur. Il serait pertinent d'ajouter un bouton pause/lecture.



Figure 32 - Carrousel non contrôlable

**Critère 13.9 Dans chaque page web, le contenu proposé est-il consultable quelle que soit l'orientation de l'écran (portrait ou paysage) (hors cas particuliers) ?**

**Conforme**

**Critère 13.10** Dans chaque page web, les fonctionnalités utilisables ou disponibles au moyen d'un geste complexe peuvent-elles être également disponibles au moyen d'un geste simple (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**

**Critère 13.11** Dans chaque page web, les actions déclenchées au moyen d'un dispositif de pointage sur un point unique de l'écran peuvent-elles faire l'objet d'une annulation (hors cas particuliers) ?

**Conforme**

**Critère 13.12** Dans chaque page web, les fonctionnalités qui impliquent un mouvement de l'appareil ou vers l'appareil peuvent-elles être satisfaites de manière alternative (hors cas particuliers) ?

**Non applicable**